

Algemene Voorwaarden van Möcky

Artikel 1: Begripsbepalingen, algemene bepalingen

1.1 Handelend rechtspersoon is Möcky. Alle overeenkomsten worden dan ook gesloten tussen Möcky. en de Deelnemer of Partner.

1.2 Möcky is gevestigd op de Sterremos 38, 2811 GZ te Reeuwijk. Tel: +31 6 33655600. E-mail: info@mocky.nl. KVK: 68758464, BTW: NL001414755B80.

1.3 Organisator: Möcky, verder regelmatig genoemd Cateraar, Organisator of Organisatie.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn ten alle tijden te zien op de website www.mocky.nl.

1.5 De cateringservice met bedrijfsnaam Möcky, gevestigd in Reeuwijk, opererend onder de handelsnamen Möcky, Just Say Pizza, Just Say Lunch, La Fête, en Just Say (voor foodtrucks).

1.6 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Möcky een overeenkomst aangaat.

1.7 Diensten: alle door Möcky aangeboden diensten waaronder, maar niet beperkt tot, catering, barista diensten en hospitality services, alsmede de verhuur van foodtrucks en het verzorgen van eten en drinken tijdens evenementen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Möcky.

Artikel 3: Overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke bevestiging door Möcky van een opdracht van de klant.

Artikel 4: Leveringsvoorwaarden

Levering vindt plaats op de door de klant aangegeven locatie binnen Reeuwijk en omstreken.

Specifieke leveringsafspraken worden schriftelijk vastgelegd. Bij de levering van diensten vanuit Just Say Lunch of Just Say Pizza, worden online bestellingen als opdracht aan Möcky beschouwd.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

Facturatie vindt plaats bij levering of volgens afspraak.

Betalingstermijn is 15 werkdagen na factuurdatum.

Bij de levering van diensten vanuit Just Say Lunch of Just Say Pizza is directe online betaling van toepassing of betaling via betaalverzoek op dezelfde dag.

Artikel 6: Annulering

6.1 Deze voorwaarden gaan niet op voor Just Say Lunch en Just Say Pizza. De bestellingen zijn niet te annuleren of zullen 100% in rekening worden gebracht; mits er 5 dagen tussen zitten. Dan vervalt de bestelling en worden geen kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.2 Dit deel van dit artikel gaat over alle andere werkzaamheden van Möcky.

Annulering door de klant is kosteloos mogelijk tot 14 dagen voor de leveringsdatum.

Bij annulering binnen 14 dagen voor de leveringsdatum wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 7 dagen voor de leveringsdatum wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Möcky is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door de geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8: Klachten

Klachten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Möcky te worden gemeld.

Artikel 9: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Möcky is gevestigd.